

# Pressemitteilung

Roßdorf, den 15. März 2024

## **Die Haftpflichtkasse erneut ausgezeichnet** Makler-Champions 2024: Silber in der Schadenversicherung, Gold für Digitalisierung

Mit der Auszeichnung in Silber ist die Haftpflichtkasse wie im Vorjahr ein Makler-Champion in der Kategorie Schaden. Dies ist das Ergebnis einer der größten Maklerbefragungen in Deutschland. Mehr als 1.400 Maklerinnen und Makler bewerteten den Roßdörper Schaden- und Unfallversicherer im Rahmen einer Online-Umfrage des Versicherungsmagazins und der ServiceValue GmbH als besonders servicestark. Darüber hinaus wurden als Sonderpreise jeweils eine Bronzemedaille für die Gesamtzufriedenheit, die Maklerorientierung und die Leistungsabwicklung (Schadenregulierung) vergeben.

### **Sonderpreis für Digitalisierung: führend in Schadenversicherung**

Zudem erhielt die Haftpflichtkasse den Sonderpreis für Digitalisierung. Damit ist sie aus Maklersicht Spitzenreiter in der Schadenversicherung und darf sich hier über Gold freuen: „Das ist eine wertvolle Anerkennung sowie ein wichtiges und eindrucksvolles Ergebnis unseres konsequenten Ausbaus digitaler Services. Ich danke den Vertriebspartnerinnen und Vertriebspartnern für diese Auszeichnung“, so Roland Roider, Vorstandsvorsitzender.

### **Hybride Betreuung: sowohl persönlich als auch digital**

Vertriebsleiter Thomas Hebel sieht sich durch die Auszeichnungen bestätigt und zugleich angespornt: „Die Ergebnisse zeigen, dass wir mit dem Ausbau der persönlichen Maklerbetreuung und dem gleichzeitigen Angebot überzeugender digitaler Lösungen auf dem richtigen Weg sind, den wir auch 2024 entschlossen weitergehen werden.“

Die Online-Befragung wurde zum vierzehnten Mal in Folge vom Versicherungsmagazin und dem Analysehaus ServiceValue GmbH durchgeführt.

Die Studie analysiert die strukturelle Kompatibilität und den Erfolgsbeitrag der Serviceleistungen sowie den Mehrwert, den sie im Hinblick auf das Maklergeschäft mit sich bringen.

*Aktuelle Bilder finden Sie im Downloadcenter auf der Presseseite der Haftpflichtkasse:*

[www.haftpflichtkasse.de/presse/Newsroom](http://www.haftpflichtkasse.de/presse/Newsroom)

### **Pressekontakt**

Daniel Ruths M.A.

Telefon: 0 61 54 / 6 01-12 85

Telefax: 0 61 54 / 6 01-22 85

daniel.ruths@haftpflichtkasse.de

### **Die Haftpflichtkasse**

Die Haftpflichtkasse ist ein Versicherungsverein auf Gegenseitigkeit mit Sitz in Roßdorf bei Darmstadt. Mit über 400 Mitarbeiterinnen und Mitarbeitern betreut der deutschlandweit aktive Schaden- und Unfallversicherer rund 2 Millionen Versicherungsverträge mit einem Beitragsvolumen von mehr als 200 Millionen Euro. Sein Portfolio umfasst für Privatkunden die private Haftpflicht-, Hausrat- sowie Unfall-Versicherung und für Firmenkunden die Betriebshaftpflicht-, Umweltschadens- sowie AGG-Versicherung. Aufgrund ihrer Rechtsform ist die Haftpflichtkasse keinen externen Kapitalgebern verpflichtet, sondern ausschließlich ihren Versicherungsnehmern. Als Mitglieder in einem Versicherungsverein auf Gegenseitigkeit profitieren sie von einem zeitgemäßen Versicherungsschutz, der sich ausschließlich an ihren Bedürfnissen und den aktuellen gesellschaftlichen Erfordernissen orientiert. Der besonderen Beziehung zu ihren Kunden trägt die Haftpflichtkasse darüber hinaus mit einem außerordentlich hohen Servicestandard Rechnung, der die Grundlage für einen fairen und vertrauensvollen Umgang auf Augenhöhe garantiert.